



**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO-AP**

**PROCESSO SELETIVO**

**CADERNO DE PROVAS  
NÍVEL MÉDIO**

**OPERADOR DE CAIXA**

**INSTRUÇÕES**

- 1- Este caderno contém 30 questões com 05 alternativas cada (A,B,C,D e E), distribuídas em 05 páginas numeradas e identificadas pelo cargo. Informe ao fiscal de sala se o seu caderno não estiver nessa disposição, para que seja trocado por outro.
- 2- Cada questão possui apenas uma alternativa a ser marcada de acordo com o comando da questão, com caneta esferográfica da cor azul ou preta.
- 3- No seu cartão-resposta estarão constando o seu NOME e CARGO. Verifique se estão corretos ou se precisam de algum ajuste.
- 4- Passe as alternativas marcadas no caderno de provas para o cartão-resposta, que será o único meio de correção das provas.
- 5- Após preencher o cartão-resposta, assine-o como na identidade e entregue-o ao fiscal, assinando também a **FOLHA DE PRESENÇA**.
- 6- O seu tempo é de 03 horas para responder às questões.
- 7- O candidato poderá levar o caderno de provas após 02 horas de iniciado o processo seletivo.
- 8- É proibido ao candidato portar aparelhos eletrônicos de qualquer espécie durante a prova ( celulares, calculadoras, gravadores, etc.)
- 9- O acompanhamento das etapas do processo seletivo deve ser feito pelo site:

**[www.intelectus-ap.com.br](http://www.intelectus-ap.com.br)**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Texto 01 para as questões de 1 a 2:

**LADRÃO QUE ROUBA LADRÃO**

O ladrão estava abrindo a porta do carro, chegou o flanelinha:

– Quer que eu cuide, doutor?

--Tu é burro, hem, cara, não vê que tô saindo?

Entrou no carro, ficou esperando o flanelinha se mandar, ele se chegou:

– Dá um miúdo, tio...

– Te dou é um cascudo, se manda!

Abriu os vidros, o carro estava no sol. O flanelinha correu para um carro que vinha devagar caçando a vaga, apontou onde ele estava, ele botou a cabeça para fora:

– Não vou sair, não, ô, infeliz!

Ligou o rádio, o carro era uma sauna. Assustou com a cabeça do guri na janela:

– Mas o senhor falou que ia sair.

– Mas não falei que ia sair agora, né, quer me dar paz?!

– Por mim - o guri cantarolou se afastando -, pode cozinhar aí!

Ele debruçou enfiando a mão debaixo do painel, achou logo os fios, puxou para fora, fez a ligação. Quando se endireitou pegando o volante, deu de novo com o moleque ali:

– Me dá um dinheiro, tio, senão aviso o guarda!

- apontou um PM dirigindo o trânsito lá no cruzamento.

Era um guri miúdo e vivo, devia ser muito ligeiro, então ele enfiou a mão no bolso, tirou umas moedas.

– Dinheiro, tio, moeda não!

Ele deu uma nota, o guri puxou outra.

– Ladrão!

– Só eu, tio?!

Ele deu partida, o motor pegou na primeira, ele agradeceu a Deus (sim, a Deus). Arrancou logo, passou pelo guarda, aí foi resmungando que ladrãozinho, que ladrãozinho:

– É por isso que o Brasil não vai pra frente!

(Domingos Pellegrini, Ladrão que rouba ladrão. São Paulo: Ática, 2004. P. 35-6)

1) De acordo com o texto assinale a alternativa INCORRETA:

A) O texto faz uma contextualização direta com a realidade, pois revela um exemplo constante que infelizmente ocorre no Brasil: roubos de carros.

B) A realidade mostrada nessa crônica não é condizente com o que ocorre em nosso país.

C) A classe de flanelinhas, muitas vezes, não realiza o trabalho que deveria fazer: o de reparar os carros, pois muito danificam patrimônios alheios.

D) No Brasil, nem todo flanelinha é confiável, ainda mais por não ser profissão reconhecida.

E) O ladrão, no texto, desejava ganhar tempo e despistar o flanelinha para que seu furto tivesse êxito.

2) No vocábulo “flanelinha”, o sufixo - inha, indicador de formação de palavra, revela:

A) Que a palavra está no aumentativo.

B) Que a palavra está no diminutivo.

C) Que se trata de um substantivo que dá nome ao guardador de automóveis.

D) Que é a forma carinhosa de chamar por este profissional.

E) Que a palavra está no diminutivo, indicando sentido pejorativo.

3) No trecho “Ele agradeceu a Deus (sim, a Deus)”, o termo entre parênteses representa:

A) Uma clara tentativa de interlocução entre o autor e o leitor, para que estes comunguem da mesma opinião do ladrão sobre o flanelinha.

B) Uma inserção direta do autor no texto, para reforçar uma informação aparentemente absurda.

C) Uma inserção indireta do autor no texto, para reforçar uma informação aparentemente óbvia.

D) Uma inserção direta do autor no texto, desnecessária e despropositada, sem o qual se poderia inferir o mesmo efeito semântico.

E) Uma informação ativa do autor ao leitor para que este perceba a congruência entre o agir e o pensar do ladrão.

4) O termo “tio” aparece sempre entre vírgulas ou vírgula e pontos. Isso ocorre porque:

A) O autor do texto assim desejou.

B) Dá indícios de cumplicidade entre os interlocutores.

C) Representa um vocativo.

D) Demonstra consideração do menino pelo ladrão.

E) A palavra “tio” representa o sujeito da expressão.

Texto 02 para as questões de 5 a 7:

**BLOG: "COISA DE VELHO"?**

**Adolescentes estão perdendo interesse nos blogs, indica pesquisa.**

Os internautas mais jovens estão perdendo o interesse nos blogs e se voltando cada vez mais para formas mais curtas e portáteis de comunicação pela rede [...].

Segundo o estudo feito pela Pew Research Center, o número de jovens internautas americanos entre 12 e 17 anos que escrevem blogs caiu de 28% para 14% desde 2006.

Os adolescentes que disseram ter feito comentários em blogs de colegas caiu de 76% para 52% no mesmo período. [...]

A pesquisa indica que os adolescentes vêm preferindo colocar postagens curtas em sites de redes sociais ou de micro-blogging, como o Facebook ou o Twitter, ou acessar a internet pelo telefone celular. [...]

Se por um lado a popularidade dos blogs tradicionais vem caindo entre os mais jovens, segundo indica a pesquisa, os dados mostram um envolvimento cada vez maior dos adolescentes em redes sociais na internet. [...]

De acordo com o estudo da Pew, 73% dos adolescentes americanos disseram usar sites de relacionamento social atualmente, contra 55% em novembro de 2006 e 65% em fevereiro de 2008. [...]

(O Globo, 4/2/2010. Disponível em: <http://oglobo.globo.com/tecnologia/adolescentes-estao-perdendo-interesse-nos-blogs-indica-pesquisa-3058080#IXZZ1KCXLCWPK>. Acesso em: 12/4/2012.)

5) Considerando o texto 02, é **correto** afirmar que:

- A) Os internautas citados, considerando a nova realidade, preferem textos longos e com assuntos bastante críticos.
- B) A internet possibilitou 100% de crescimento ao uso de blogs nos últimos anos.
- C) Os blogs facilitam o contato entre os internautas e provocam o espírito crítico entre os usuários.
- D) Os blogs são espaços virtuais que apresentam pontos de vistas subjetivos, posicionando-se contra ou a favor do tema em questão.
- E) Utilizar Facebook e Twitter tornou-se necessidade pouco atrativa entre os adolescentes.

6) Indique a única alternativa **INCORRETA** em relação ao texto:

- A) Os internautas jovens já tiveram seus anos de glória entre os blogs.
- B) O uso dos blogs continua em alta, principalmente entre os jovens.
- C) Os jovens estão preferindo trocar textos curtos e rápidos, do Facebook e do Twitter, ao invés dos longos comentários em blogs.
- D) As redes sociais modificam-se e ganham novos formatos.
- E) O celular tornou-se tecnologia de qualidade e possibilidade cada vez melhor aos usuários de um modo geral.

7) Considerando as duas ocorrências do verbo VIR no texto, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) O primeiro “vêm” deveria ser escrito vem por concordar com “pesquisa”.
- B) O primeiro “vêm” poderia ser escrito “vem”, sem prejuízo sintático.
- C) O segundo “vem” deveria ser escrito vêm por concordar com “blogs tradicionais”.

- D) O segundo “vem” poderia ser escrito escrito “vêm”, sem prejuízo sintático.
- E) Os dois termos estão grafados corretamente.

8) A expressão que se inicia com o termo “**Se por um lado...**” apresenta entre suas orações um sentido de:

- A) Superioridade
- B) Igualdade
- C) Inferioridade
- D) Comparabilidade
- E) Progressividade

Texto 03 para as questões 9 a 10

9) Faça a leitura atenciosa da charge seguinte e assinale a alternativa **correta**:



- A) O fato de o garoto não saber ler já demonstra o caos da educação no Brasil.
- B) A charge não apresenta posicionamento de crítica social.
- C) O assunto do texto não se torna relevante para a realidade do Brasil, onde a educação está em alta.
- D) Educação no Brasil é item de primeira qualidade.
- E) As escolas brasileiras recebem assistência completa e ganham notoriedade internacional.

10) A expressão “**Educação no Brasil é uma das piores do mundo**” estaria escrita de forma gramaticalmente **INCORRETA** na alternativa:

- A) A Educação, no Brasil, é uma das piores do mundo.
- B) Educação, no Brasil, é uma das piores do mundo.
- C) Educação no Brasil é uma das piores, do mundo.
- D) No Brasil, a Educação é uma das piores do mundo.
- E) A Educação no Brasil é uma das piores do mundo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 11) No Microsoft Windows XP é possível remover definitivamente um arquivo. Tal procedimento poderá ser realizado utilizando as combinações de teclas:
- A) CTRL + P
  - B) SHIFT + F3
  - C) CTRL + 1
  - D) ALT + DELETE
  - E) SHIFT + DELETE
- 12) A função de Operador de caixa é muito importante em uma empresa. O operador de caixa pode ser comparado ao engenheiro de uma obra ou ao professor de uma escola. Os operadores de caixa são pessoas-chave dentro de suas empresas porque:
- A) Relacionam-se constantemente com os clientes e com o dinheiro da empresa.
  - B) Têm a preocupação em apenas vender bens e serviços.
  - C) Responsáveis pela movimentação financeira, dando ênfase ao pagamento de fornecedores.
  - D) São os profissionais sem a preocupação em atender bem ao cliente.
  - E) Têm a facilidade para lidar apenas com os colegas de trabalho, organizados e, principalmente, serem de confiança.
- 13) Você é o Operador de Caixa do Sesc Amapá, foi solicitado para que dê expediente em outra unidade Sesc para cobrir a ausência de um colega afastado por doença. Ao chegar ao local você encontrou o Sistema de Operação de Caixa sinalizando CAIXA ABERTO. O procedimento CORRETO para resolver tal ocorrência é:
- A) Já que o caixa está aberto, sigo trabalhando normalmente.
  - B) Pedir a um colega operador ajudá-lo.
  - C) Por conta própria, fechar e proceder à nova rotina de abertura do caixa.
  - D) Solicitar a presença do supervisor de caixa para as providências de rotina.
  - E) Somente as alternativas a e d estão corretas.
- 14) No Sistema Operacional Microsoft Windows XP Professional, a função das combinações de teclas CTRL+X e CTRL+V, pela ordem, são:
- A) Copiar / colar
  - B) Colar / recortar
  - C) Recortar / colar
  - D) Recortar / copiar
  - E) Copiar / recortar
- 15) Ao final do expediente o Supervisor Caixa efetuou o fechamento do seu caixa. O resultado foi: Venda em Espécie = R\$ 512,55, Cartão de Crédito = R\$ 400,02, Duplicatas = R\$ 213,55 e Cartão Visa Débito em Conta = R\$ 723,80. Baseado nesse resultado, o valor da venda à vista será de:
- A) R\$ 512,55
  - B) R\$ 1.236,35
  - C) R\$ 1.449,90
  - D) R\$ 723,80
  - E) R\$ 937,35
- 16) Atualmente o termo ARQUIVO, pode ser entendido e utilizado por vários sentidos e orientações. É CORRETO afirmar:
- I. Conjunto de documentos, qualquer que seja a sua data, a sua forma, o seu suporte material, elaborados ou recebidos somente por uma organização privada, em função da sua atividade e conservados para efeitos administrativos.
  - II. Como local destinado à conservação e guarda de documentos devidamente classificados e ordenados.
  - III. Funciona como a memória organizada da Empresa.
- A) Apenas I está correta
  - B) II e III estão corretas
  - C) Apenas III está correta
  - D) I e III estão corretas
  - E) I, II e III estão corretas
- 17) Ao receber o cliente em seu caixa, o operador fará o registro da venda de produtos ou pagamento de documentos. A informatização de tais processos exigiu das empresas a elaboração de um código digital para facilitar o registro dos produtos e documentos chamado tecnicamente de:
- A) Código de verificação
  - B) Código identificador
  - C) Código de barras
  - D) Código de registro
  - E) Código direcional
- 18) Nome dado às figuras ilustrativas exibidas no Sistema Operacional Windows XP Professional são chamadas de:
- A) Pasta
  - B) Arquivo
  - C) Painel
  - D) Ícone
  - E) Programas

- 19) O processo de saída de dinheiro do caixa, normalmente usado para composição de depósitos feitos pela empresa, no decorrer da movimentação diária e no término do expediente, quando o caixa é fechado, chama-se:
- Sangria
  - Estorno
  - Transferência de valores
  - Depósito identificado
  - Fechamento provisório
- 20) Para renomear uma Pasta ou um Arquivo no Sistema Operacional Windows XP Professional, basta utilizar o seguinte comando:
- Pressionar as teclas CTRL + I no item selecionado.
  - Pressionar a tecla DELETE no item selecionado.
  - Pressionar CTRL + C no item selecionado.
  - Clicar com o botão direito do mouse no item selecionado e escolher a opção Enviar Para.
  - Pressionar a tecla de função F2 no item selecionado e em seguida digitar um novo nome.
- 21) A atividade do operador de caixa não é uma atividade isolada em uma empresa. O operador de caixa, do início ao fim de suas atividades diárias, mantém contato permanente com terceiros, que necessitam da organização do seu trabalho para que o resultado das atividades da empresa seja obtido da melhor forma possível. A combinação que mostra o processo de comunicação entre operador de caixa e tesouraria é:
- Tesouraria → Operador de Caixa → Cliente
  - Operador de Caixa → Cliente
  - Tesouraria ← Operador de Caixa ← Cliente ← Tesouraria
  - Tesouraria ⇄ Operador de Caixa ⇄ Cliente
  - Tesouraria → Operador de Caixa ⇄ Cliente
- 22) O operador de caixa tem uma das funções mais importantes em uma empresa. Vejamos abaixo as atribuições do operador de caixa, EXCETO:
- Abrir o caixa.
  - Fazer a manutenção dos equipamentos e do mobiliário (balcão, esteiras, lixeiras, etc.).
  - Registrar o valor de todas as mercadorias ou serviços que são comercializados na empresa de forma correta.
  - Controlar e organizar o fluxo de dinheiro e documentos em seu caixa.
  - Ajudar o cliente a empacotar as compras durante o fechamento da venda, mesmo que tal

função seja desenvolvida por outro colaborador.

- 23) O SESC Amapá precisa organizar um arquivo de usuários faltantes no serviço de Odontologia. São eles: Wellerson (A), Sylvia (B), Antonio Carlos (C), Jhonatan (D), Erika Lima (E), Erijone Corrêa (F). Utilizando o método alfabético, a combinação CORRETA será:
- A, B, C, D, E, F
  - F, C, E, D, B, A
  - C, E, F, D, B, A
  - C, E, D, F, B, A
  - C, F, E, D, B, A
- 24) No Windows Explorer, aplicativo do Sistema Operacional Windows XP Professional, possui uma Barra de Menu. Analisando a figura abaixo, os itens faltantes, pela ordem, são:



- Pastas e Editar
  - Ferramentas e Pastas
  - Editar e Ferramentas
  - Editar e Opções
  - Ferramentas e Editar
- 25) Os arquivos centralizados são, em princípio, comuns para as varias dependências ou serviços da Organização, já os arquivos descentralizados são os que existem ou podem existir nas diferentes unidades de uma determinada Organização. Quanto às inconveniências dos arquivos descentralizados podemos citar:

- Proximidade dos documentos aos colaboradores que o utilizam.
- Aumento de produtividade com a eliminação de demoras e interrupções na execução das tarefas.
- Supressão dos pedidos formais, recibos, reclamações e confirmações.
- Multiplicidade de sistemas de classificação e controle de documentação.
- Maior risco de perda ou extravio de documentos.

Está (ão) CORRETA (S)

- Apenas IV e V.
- Apenas a V.
- Apenas III e IV.
- Apenas I, III e IV.
- Apenas III e V.

## **CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES**

**26)** Sobre o Estado do Amapá, marque a alternativa CORRETA:

- A) Está localizado no extremo norte do Brasil e faz fronteira com 3 países.
- B) Está situado inteiramente à direita do rio Amazonas e faz fronteira com o Pará.
- C) Possui 16 municípios e população acima de 800 mil habitantes.
- D) Completou 70 anos de criação como Território Federal e 30 anos como Estado Federado.
- E) Recursos naturais e transferências constitucionais são suas principais fontes econômicas.

**27)** 2014 será um ano “curto” no Brasil, dizem os especialistas: carnaval, copa do mundo e eleições. Quanto a esses eventos, marque a alternativa CORRETA.

- A) O carnaval será em março, a copa inicia em junho e as eleições ocorrerão em outubro.
- B) O carnaval será em fevereiro, a copa inicia em junho e as eleições ocorrerão em outubro.
- C) O carnaval será em março, a copa inicia em julho e as eleições ocorrerão excepcionalmente em novembro.
- D) O carnaval será em fevereiro, a copa termina em junho e as eleições serão em outubro.
- E) O carnaval será em março, a copa inicia em junho e as eleições serão em novembro.

**28)** Nos termos da Constituição Cidadã de 1988, considere os itens abaixo:

- I. Saúde, educação, moradia, trabalho, previdência social, proteção à maternidade e à infância, assistência aos desamparados, segurança, lazer, vestuário, alimentação e transporte são direitos exclusivos dos cidadãos natos.
- II. Ninguém é obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- III. Ninguém deve ser submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.
- IV. A manifestação do pensamento é livre, sendo vedado o anonimato.
- V. A liberdade de consciência e de crença é inviolável, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.

Estão inteiramente CORRETOS os itens:

- A) I, II, III, IV e V
- B) II, III, IV e V
- C) III, IV e V
- D) I, IV e V
- E) II, III e V

**29)** O contrato por prazo determinado é aquele cuja vigência depende de termo prefixado ou da execução de serviços especificados ou ainda da realização de certo acontecimento suscetível de previsão aproximada. O prazo máximo do contrato de trabalho por prazo determinado é de:

- A) 1 ano
- B) 2 anos
- C) 3 anos
- D) 4 anos
- E) 5 anos

**30)** Para a ocorrência do vínculo empregatício, ensejador dos vários direitos trabalhistas, o contrato de trabalho deverá ter os seguintes requisitos, EXCETO:

- A) Continuidade
- B) Subordinação
- C) Onerosidade
- D) Pessoalidade
- E) Pontualidade